

# Általános Szerződési Feltételek a <http://arkoz.hu> internetes termékkeresőben való megjelenésre

## Hatályos: 2013.05.01-től

### 1. Definíciók

#### 1.1 Szolgáltató

Szolgáltató neve: Ferencz Norbert egyéni vállalkozó  
Adószám: 66166874-1-30  
Nyilvántartási szám: 32304509  
Bankszámlaszám: 11600006 – 00000000 – 62329433 ( Erste Bank )  
Levelezési cím: 3300 Eger, Mályva út 12/1  
Telefon: +36 20 539 6691

#### 1.2 Megbízó

Megbízó az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, akivel a Szolgáltató termékmegjelenési szolgáltatás igénybevételére jelen Általános Szerződési Feltételekben (a továbbiakban ÁSZF) meghatározott feltételekkel jogviszonyt hoz létre.

### 2. A megjelenés módja

A szolgáltató a tulajdonában lévő termékkereső portálhálózatán jeleníti meg megbízó termékeit. Szolgáltató vállalja, hogy a megbízó által rendelkezésre bocsátott árlistát feldolgozza és termékadatbázisához illeszti. A rendszer termékoldalain Szolgáltató partnerei az általuk meghatározott ár növekvő sorrendjében jelennek meg.

### 3. Szolgáltató kötelességei

#### 3.1 Termékek első feldolgozási határideje

Szolgáltató vállalja, hogy a megbízó által rendelkezésére bocsátott árlistáját az első bekerülés alkalmával maximum 5 munkanapon belül teljesen feldolgozza.

#### 3.2 Termékek folyamatos feldolgozási határideje

Szolgáltató vállalja, hogy minden héten legalább egyszer Megbízó árlistáját beolvassa, az árváltozásokat azonnal, a termékadatbázist érintő változásokat maximum 10 munkanapon belül feldolgozza.

#### 3.3 A Termékadatbázis és a Kategóriarendszer karbantartása

Szolgáltatónak törekednie kell, hogy a portálhálózat termék- és kategóriarendszerét legjobb tudása szerint karbantartsa. Ez magában foglalja a termékekhez tartozó adatlapok feltöltését és az új technológiák és termékek megjelenésekor szükségessé váló új kategóriák létrehozását.

#### 3.4 Rendelkezésre állás

Szolgáltató vállalja, hogy az általa üzemeltett rendszer rendelkezésre állása 98%.

Szolgáltató azonban nem vállal felelősséget olyan teljesítést akadályozó eseményért, mely az Internet sajátos jellegéből fakadóan lép fel. Különös tekintettel az Internet hálózaton előforduló olyan forgalmi, technikai vagy egyéb körülményekért, amelyek az Internet működésével együtt járnak.

### **3.5 Támogatás**

Szolgáltató vállalja, hogy az integrációhoz szükséges programozási feladat elvégzéséhez szükséges összes dokumentumot a Megbízó rendelkezésére bocsátja. Az ügyfélkapu felületéhez szükséges belépési adatokat Szolgáltató e-mailben juttatja el a Megbízó számára. Szolgáltató vállalja, hogy technikai segítségnyújtást biztosít Megbízó számára bármilyen a rendszert érintő kérdésben. A hibát vagy kérdést telefonon, e-mailben jelezve a Szolgáltató számára az vállalja, hogy legkésőbb egy munkanapon belül reagál arra.

### **3.6 Statisztika**

Szolgáltató vállalja, hogy a Megbízó számára részletes, valós idejű átkattintási statisztikát biztosít ügyfélkapu felületén keresztül.

## **4. Megbízó kötelességei**

### **4.1 Webáruház üzemeltetése**

Szolgáltató termékkereső rendszerében internetes webáruházak szerepelnek. Internetes webáruháznak számít minden olyan, az Internetről elérhető weboldal, amelyen rendelésre és vásárlásra van lehetőség. Megbízónak a szerződés megkötésekor rendelkeznie kell webáruházzal és azt köteles a szerződés időtartama alatt működtetni. A webáruház üzemeltetéséhez szükséges minden engedély beszerzése és a működtetésből adódó minden felelősség a Megbízót terheli.

### **4.2 CSV vagy XML termékkimenet elkészítése és annak rendszeres frissítése**

Megbízó köteles elkészíteni az 1. mellékletben specifikált CSV vagy XML árlistát és azt egy általa megnevezett és Szolgáltató rendszerben rögzített internetes címen (URL) elérhetővé tenni. Megbízó köteles árlistájában a webáruházában szereplő árakat feltüntetni, azaz egy adott terméknek nem különbözhet az ára a webáruházban és a CSV vagy XML árlistában. Az árlista hibás tartalmából vagy feltöltéséből, annak késedelmes vagy elmaradó frissítéséből vagy annak teljes hiányából eredő téves információkért és az ebből eredő mindennemű kárért a Megbízó felel.

## **5. A szolgáltatás időtartama és díjszabása**

### **5.1 Díjszabás**

Az elszámolás átkattintás alapon történik. Megbízó számára a Szolgáltató ár-összehasonlító rendszerében történő megjelenés díja nettó 12 forint átkattintásonként. Az átkattintások mérését Szolgáltató programja végzi, az abban megjelenő adatok a mérvadók.

### **5.1 Kezdő egyenleg**

Szolgáltató minden új érdeklődő részére 5.000 Ft kezdőegyenleget biztosít, így annak lejártáig vagy maximum 6 hónapig ingyenesen biztosítja a megjelenést a termékkeresőben. A kezdőegyenleg vagy egyéb kedvezmény pénzre nem váltható.